

ALGEMENE VOORWAARDEN Buro Zilt

Laatste update: 1 oktober 2025

Hier vind je onze algemene voorwaarden. Deze zijn van toepassing op alle opdrachten en diensten die door Buro Zilt worden geleverd. De algemene voorwaarden worden geactualiseerd op de website. Vragen? Neem [contact](#) met ons op.

DEFINITIES

- *Diensten* : alle type diensten die door Buro Zilt worden aangeboden, zoals strategisch advies en begeleiden en aansturen van projecten, programma's en samenwerkingen.
- *Deelnemer* : iemand die meedoet aan de diensten die vanuit Buro Zilt worden georganiseerd en/of begeleidt.
- *Opdracht* : de overeenkomst die ontstaat doordat opdrachtgever akkoord geeft op de offerte.
- *Opdrachtgever* : de persoon of organisatie die opdracht geeft tot het uitvoeren van activiteiten door Buro Zilt.
- *Offerte* : het voorstel van Buro Zilt aan opdrachtgever.

TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en diensten van Buro Zilt. Door opdracht te verlenen gaat opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.
2. Indien deze algemene voorwaarden op enig onderdeel in strijd zijn met wat in de opdracht staat, gaat wat in de opdracht staat voor.
3. Buro Zilt is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen. Opdrachtgever heeft het recht de opdracht binnen 4 weken na kennisname van deze wijzigingen te annuleren indien hij niet akkoord is met de aangebrachte wijzigingen in de algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van inkoop- of andere (leverings)voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

DIENSTEN EN LEVERING

5. Buro Zilt levert activiteiten en diensten gericht op het succesvol en duurzaam vernieuwen van organisaties en samenwerkingen in de gezondheidszorg en het sociaal domein.
6. Alle activiteiten en diensten van Buro Zilt worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij Buro Zilt uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.

7. Voorafgaand aan het verlenen van een opdracht door opdrachtgever, verstrekt Buro Zilt altijd een offerte waarin de activiteiten en diensten die binnen de opdracht worden geleverd zijn beschreven.
8. Buro Zilt zal zich inspannen om haar dienstverlening met zorg uit te voeren, overeenkomstig het in de offerte gestelde en waar relevant aangevuld met additioneel met opdrachtgever gemaakte schriftelijke afspraken.

TARIEVEN EN FACTURATIE

9. De in de offerte geldende tarieven zijn geldig tot 2 maanden na de offertedatum.
10. Buro Zilt hanteert afhankelijk van de aard van de opdracht een vast honorarium of een vooraf vastgesteld uurtarief gedurende de looptijd van de opdracht.
11. In de opdracht wordt expliciet overeengekomen of materiaal-, reis- en verblijfkosten en andere opdracht specifieke kosten zijn inbegrepen in het vast honorarium of vastgesteld uurtarief.
12. Het honorarium en vastgesteld uurtarief zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
13. Facturen dienen binnen 30 dagen na dagtekening te worden betaald.

ANNULERING EN WIJZIGING

14. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is om de afgesproken diensten te wijzigen qua invulling en/of uren, dan gaan opdrachtgever en Buro Zilt tijdig in overleg om de opdracht aan te passen.
15. Indien de wijziging of aanvulling van de opdracht leidt tot financiële- of kwalitatieve consequenties, dan zal Buro Zilt de opdrachtgever hier vooraf over informeren.
16. Indien Buro Zilt en de opdrachtgever overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangepast, dan wordt deze afspraak zo spoedig mogelijk schriftelijk bevestigd. Eventuele noodzakelijke restitutie vindt plaats binnen 14 kalenderdagen.
17. De opdrachtgever heeft na het akkoord geven op de offerte gedurende 14 kalenderdagen het recht de opdracht zonder opgave van redenen te ontbinden.
18. Buro Zilt en de opdrachtgever kunnen de opdracht altijd tussentijds schriftelijk opzeggen.
19. Indien de opdracht tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, dan heeft Buro Zilt het recht om de tot dan toe verrichte werkzaamheden te declareren en een eventuele compensatie af te spreken.
20. Indien de opdracht tussentijds wordt opgezegd door Buro Zilt, dan zal in overleg met de opdrachtgever gezorgd worden voor een passende overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

21. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder inbegrepen het Auteursrecht, van door Buro Zilt ontwikkelde en gebruikte diensten, methodieken, formats, werkvormen en (opleidings)materialen behoren toe aan Buro Zilt en/of haar leveranciers.
22. Opdrachtgever verkrijgt door deelname aan een Buro Zilt activiteit enkel de gebruiksrechten op door Buro Zilt geleverde diensten en materialen. Het is opdrachtgever niet toegestaan het genoemde materiaal te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, tenzij Buro Zilt hier haar uitdrukkelijke toestemming voor geeft.
23. Alle binnen de uitvoering van een opdracht ontwikkelde concepten, ideeën, plannen en specifieke resultaten zijn eigendom van de opdrachtgever. Alle intellectueel eigendomsrechten aangaande deze concepten, ideeën, plannen en resultaten liggen bij opdrachtgever en het is Buro Zilt niet toegestaan deze te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren voor derden, tenzij opdrachtgever hier haar uitdrukkelijke toestemming voor geeft.
24. Zonder afbreuk te doen aan de eigendomsrechten van opdrachtgever, geeft opdrachtgever Buro Zilt toestemming om als onderdeel van haar promotionele activiteiten, in algemene termen, over de opdracht te communiceren.

VERTROUWELIJKHEID

25. Tenzij enige wetbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, zijn Buro Zilt en door Buro Zilt ten behoeve van de uitvoering van de opdracht ingezette derde partijen, verplicht tot geheimhouding ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van opdrachtgever.
26. Behoudens schriftelijke toestemming van opdrachtgever is Buro Zilt niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
27. Tenzij sprake is van enige wetbepaling, voorschrift of andere regel, zal opdrachtgever de inhoud van offertes en/of andere concurrentiegevoelige uitingen van Buro Zilt, niet aan derden openbaren.
28. Buro Zilt en opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

AANSPRAKELIJKHEID

29. Buro Zilt aanvaardt geen aansprakelijkheid voor indirect geleden schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie als gevolg van de door haar geleverde dienstverlening.
30. Buro Zilt maakt voor uitvoering van haar diensten gebruik van de services van derden. Denk hierbij aan fysieke locaties, online systemen en applicaties, enzovoorts. Wanneer Buro Zilt derden bij de uitvoering van een opdracht inschakelt, dan is Buro Zilt jegens haar opdrachtgever niet aansprakelijk voor fouten die door deze derden mochten worden gemaakt, waaronder inbegrepen het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van een door een derde partij geleverde dienst die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

31. Indien Buro Zilt onverhoopt toch tot enige vorm van aansprakelijkheid gehouden zou zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt per gebeurtenis en maximaal tot de uitkering die plaatsvindt onder de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

OPSLAG EN VERWERKING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

32. De opdrachtgever verleent toestemming om de verstrekte (persoons)gegevens binnen de organisatie van Buro Zilt te verwerken en ter kennis te brengen van diegenen binnen Buro Zilt en van eventueel door Buro Zilt ingeschakelde derden voor wie kennisneming van die gegevens nuttig is in verband met de uitvoering van de opdracht dan wel het relatiebeheer.
33. De opdrachtgever verleent toestemming om bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder ook het internet en e-mail.

OVERIGE BEPALINGEN

35. De relatie tussen Buro Zilt en haar opdrachtgevers wordt exclusief beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter.
36. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Buro Zilt en opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden met het doel een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in stand zal worden gelaten.
37. Op alle overeenkomsten is de Klachtenprocedure van Buro Zilt van toepassing. De volledige procedure, inclusief de beroepsmogelijkheid bij een onafhankelijke juridisch adviseur, is in te zien op www.burozilt.nl. Het oordeel van de onafhankelijke juridisch adviseur is bindend voor Buro Zilt; eventuele consequenties worden door Buro Zilt snel (conform procedure) afgehandeld.

Buro Zilt is gevestigd te Goes en is ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88239934. Deze voorwaarden zijn te raadplegen op www.burozilt.nl.